



Améliorez l'expérience client.

On filtre. On alerte.
Vous améliorez.



Filtre
intelligent



Alertes
instantanées



Retours
privés



Plus d'avis
positifs



Rapports
automatiques



QR Codes
par zone

ET SI CETTE HISTOIRE ÉTAIT LA VÔTRE ?



Votre journée vient de se terminer.
Vous repensez aux nombreux clients
accueillis aujourd'hui.
Dans l'ensemble, tout semblait bien
s'être passé.
Vous rentrez chez vous sereinement.
Le lendemain...
En consultant Google, vous découvrez
ce commentaire laissé par un client que
vous n'avez jamais eu l'occasion d'écouter
avant qu'il ne soit publié.

IL EST DÉJÀ TROP TARD.



« Temps d'attente
beaucoup trop long. »

- ✗ Vous ne connaissez même pas ce client.
- ✗ Vous n'avez jamais eu l'occasion de lui parler.
- ✗ Vous n'avez jamais pu comprendre ce qui s'est passé.
- ✗ Et surtout... vous n'avez jamais eu la possibilité de trouver une solution.



www.wiiio.com



Solution belge.
Sécurisée. Conforme RGPD.

Maintenant... imaginez la même histoire avec wiiio.

Votre journée vient de se terminer.
Quelques instants plus tard...



Grâce aux QR codes par zone,
vous savez immédiatement où la
situation s'est produite : en terrasse,
à l'accueil, dans une chambre, en
cabine, à l'atelier ou encore en salle
d'attente. Vous gagnez un temps
précieux pour comprendre l'origine
du problème et agir rapidement.

- ✓ Le client a choisi d'être recontacté.
- ✓ Vous l'appellez.
- ✓ Vous l'écoutez.
- ✓ Vous comprenez sa déception.
- ✓ Vous trouvez une solution.
- ✓ Le client vous remercie.
- ✓ Il revient dans votre établissement.
- ✓ Cette fois, tout se passe parfaitement.



Vous venez de transformer un
client déçu en client fidèle.



www.wiiio.com



Solution belge.
Sécurisée. Conforme RGPD.

RAPPELEZ LE CLIENT AVANT DE LE PERDRE

Si le client le souhaite, il peut laisser son numéro de téléphone ou son e-mail afin d'être recontacté.



Comprendre
la situation



Présenter
vos excuses



Proposer
une solution



Fidéliser
pour longtemps



Le rappel est toujours effectué
avec l'**accord du client** et dans
le respect du **RGPD**.



POURQUOI TELEGRAM ?



Instantané

Notifications en temps réel.



Sans publicité

Aucune distraction.



Groupes d'équipe

Tout le monde informé.



Gratuit et illimité

Sans frais supplémentaires.



Sécurisé

Vos données sont protégées.



Plus efficace

L'information au bon endroit,
au bon moment.



PAR MAIL :

- ✗ Peut se perdre parmi des dizaines d'autres emails.
- ✗ Risque d'être dans les spams.
- ✗ Moins réactif, moins adapté aux échanges rapides.
- ✗ Moins pratique pour le suivi des demandes.

VS

SUR TELEGRAM :

- ✓ Notifications instantanées, jamais perdues.
- ✓ Pas de spam, pas de distraction.
- ✓ Échanges simples, rapides et efficaces.
- ✓ Canal dédié uniquement à votre activité.
- ✓ Historique consultable à tout moment.



RESTEZ CONNECTÉ. RÉAGISSEZ PLUS VITE.

AMÉLIOREZ VOTRE SERVICE.

Votre activité mérite un canal de communication à la hauteur.



DES RAPPORTS AUTOMATIQUES DE VOTRE ACTIVITÉ.



Note moyenne



Évolution des avis



Répartition des étoiles



Catégories les plus citées



Zones les plus concernées



Demandes de rappel



Rapports hebdomadaires



Rapports mensuels



Toutes vos données,
en quelques **secondes**.



Pilotez, comprenez, **améliorez**.

Des rapports clairs pour des décisions efficaces.



★ STRATÉGIE UGC (SANS SUPPLÉMENT)

TRANSFORMEZ VOS MEILLEURS CLIENTS EN AMBASSADEURS.

Lorsqu'un client est satisfait, il peut partager une photo et un commentaire. Wiiio crée automatiquement un visuel élégant et prêt à publier sur vos réseaux sociaux.

Vous n'avez plus qu'à le télécharger et le partager.



Consentement explicite et conformité RGPD

Avant l'envoi, le client doit accepter que sa photo, son prénom et son témoignage puissent être utilisés sur les réseaux sociaux de l'établissement. Cette autorisation est enregistrée afin d'assurer une utilisation conforme au RGPD.

CHAQUE VISUEL CONTIENT AUTOMATIQUEMENT :

- ✓ La photo envoyée par le client
- ✓ Son témoignage authentique
- ✓ Son prénom
- ✓ Le nom de votre établissement
- ✓ La date de son expérience



“ Merci pour ce magnifique repas, je vais recommander votre établissement sans hésiter ! ”

Fred

03/08/2026

Témoignage vérifié et généré par www.wiiio.com
Partagé par un client avec son autorisation




UN CONTENU AUTHENTIQUE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE

Les internautes font davantage confiance à de vrais clients qu'à une publicité. Chaque visuel publié renforce votre crédibilité, inspire vos futurs clients et met en valeur l'expérience vécue dans votre établissement.



SIMPLE, AUTOMATIQUE ET EFFICACE



1. PHOTO DU CLIENT

Le client partage une photo de son expérience.



2. VISUEL AUTOMATIQUE

Wiiio crée automatiquement un visuel moderne et personnalisé.



3. TÉLÉCHARGEMENT

Vous téléchargez le visuel prêt à publier en haute qualité.



4. PUBLICATION

Vous publiez le visuel sur vos réseaux sociaux, site web ou affiches, etc.



Chaque client satisfait peut devenir le **meilleur ambassadeur** de votre établissement.



www.wiiio.com



Solution belge.
Sécurisée. Conforme RGPD.

IDENTIFIEZ PRÉCISÉMENT OÙ SE SITUENT LES PROBLÈMES.

Chaque QR Code peut être associé à un emplacement précis.



 Table 5



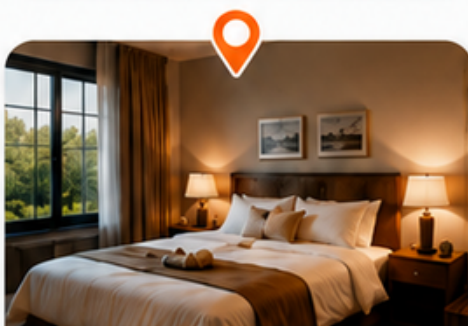
 Terrasse



 Bar



 Salle principale



 Chambre 204



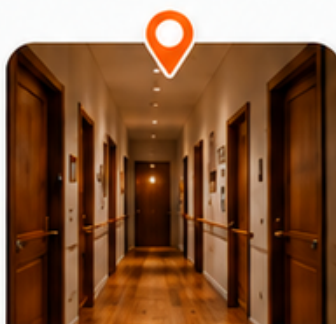
 Spa



 Accueil



 Atelier



 Cabine



 Camionnette



Vous savez exactement où agir.

UNE SOLUTION **ADAPTÉE** À TOUS LES SECTEURS.

Quelle que soit votre activité, Wiiio vous accompagne pour mieux **comprendre, agir et fidéliser** vos clients.

DES OUTILS PUISSANTS POUR CHAQUE MÉTIER



RESTAURANTS

Améliorez l'expérience à chaque service.



HÔTELS

Satisfaites vos clients du check-in au check-out.



COMMERCES

Boostez la satisfaction en boutique.



COIFFEURS

Fidélisez grâce à une écoute active.



INSTITUTS DE BEAUTÉ

Offrez une expérience qui se voit et se ressent.



SPAS

Détente et bien-être jusqu'à dans les avis.



GARAGES

Transformez vos clients en ambassadeurs.



SALLES DE SPORT ET FITNESS

Motiviez, accompagnez, et faites la différence.



PROFESSIONS LIBÉRALES

Mettez la relation client au cœur de votre activité.



DENTISTES

Soignez l'expérience au-delà du soin.



MÉDECINS

Écoutez, rassurez, et fidélisez.



CLINIQUES VÉTÉRINAIRES

Parce qu'eux aussi méritent le meilleur.



BARS & CAFÉS

Créez des habitudes heureuses de revenir.



TRAITEURS

Des événements réussis, des retours positifs.



CAMPINGS & HÉBERGEMENTS

Des séjours mémorables, des avis formidables.



CENTRES COMMERCIAUX

Valorisez chaque visite, chaque interaction.



SALLES DE RÉCEPTION & ÉVÉNEMENTS

Des moments uniques, des souvenirs partagés.



ARTISANS & ENTREPRISES

La satisfaction client, votre meilleure publicité.



ÉCOLES & FORMATIONS

Des apprenants satisfaits, des recommandations.



TRANSPORTS & MOBILITÉ

Chaque trajet compte, chaque avis aussi.



RÉSEAUX ET FRANCHISES

Pilotez la satisfaction à grande échelle.
Des données consolidées, des actions ciblées,
des résultats durables.

Wiiio

Une solution complète à un **prix juste.**

On filtre. On alerte. **Vous améliorez.**

DES TARIFS SIMPLES ET TRANSPARENTS

Payez uniquement pour ce dont vous avez besoin.



19 €

/ MOIS HTVA

1 QR Code intelligent



29 €

/ MOIS HTVA

QR Codes intelligents illimités

Engagement 6 mois



La formule à 29 € est également disponible
sans engagement pour **10 € HTVA/mois.**



FRAIS D'INSTALLATION OFFERTS

Aucun frais d'installation, quel que soit l'abonnement.

UN KIT CLIENT COMPLET INCLUS DANS VOTRE ABONNEMENT

Tout le nécessaire pour informer vos clients
et collecter leurs retours facilement.



Visuel prêt à imprimer

Votre visuel prêt à l'emploi pour être
affiché à l'endroit de votre choix.



Visuel prêt à partager

Votre visuel prêt à poster sur vos
réseaux sociaux ou tout autre support.



QR codes sur zone ou emplacement

Des QR codes uniques, définis pour
chaque zone ou emplacement de votre
établissement.



Guide d'utilisation

Un guide d'installation simple et rapide
pour vous accompagner pas à pas.



À IMPRIMER

Tous les supports sont
à imprimer facilement.

Wiiio vous accompagne
pour offrir une expérience
client plus simple, plus
humaine et plus efficace.



www.wiiio.com



Solution belge.

Sécurité. Confiance. RGPD.



**CHAQUE
AVIS CLIENT
EST UNE
OPPORTUNITÉ
D'AMÉLIORATION.**

Transformez chaque retour client
en **expérience exceptionnelle.**

www.wiiio.com
